Geschäftsbedingungen für das Premium Service Plan

Für Original-Mirka-Werkzeuge gelten die Mirka-Gewährleistungsbedingungen für Werkzeuge, die unter <https://www.mirka.com/de-de/support/gewahrleistung/> zu finden sind (im Folgenden „Mirka-Standardgewährleistung“ genannt).

Besitzer bestimmter Mirka-Werkzeuge in bestimmten Ländern können jetzt auch ein Premium Service Plan erwerben, das sie zu Reparaturen und Serviceleistungen sowie zum Schutz vor Diebstahl gemäß den unten aufgeführten Bedingungen des Premium Service Plans berechtigt („Geschäftsbedingungen“). Mirkas primäre Kundengruppe sind Firmen und diese Bedingungen sind entsprechend verfasst. Bestimmte zusätzliche Rechte für Verbraucher sind in Klausel 9 festgelegt.

Der Premium Service Plan ist umfassender als die Mirka-Standardgewährleistung. Wenn ein Premium Service Plan für ein dafür berechtigtes Mirka-Werkzeug erworben wird, ersetzen diese Geschäftsbedingungen die Mirka-Standardgewährleistung für das Werkzeug, und der Premium Service Plan tritt ab dem Kaufdatum in Kraft, sofern es innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf registriert wird.

1. Registrierung des Werkzeugs und Erwerb des Premium Service Plans

In Verbindung mit der Registrierung des Werkzeugs für die erweiterte Gewährleistung („Registrierung des Werkzeugs“) wird unter <https://my.mirka.com> ein Premium Service Plan für die dafürberechtigten Werkzeuge angeboten. Der Premium Service Plan kann auch nach der Registrierung des Werkzeugs erworben werden, indem Sie das registrierte Werkzeug unter <https://my.mirka.com> auswählen und anschließend „Premium Service Plan erwerben“ wählen. Der Erwerb und die Aktivierung des Premium Service Plans muss innerhalb von 30 Tagen ab dem Kaufdatum des Werkzeugs zu dem jeweils unter <https://my.mirka.com> angegebenen Preis erfolgen. Der Premium Service Plan gilt nur für die spezifische Seriennummer des registrierten Werkzeugs, einschließlich des mit dem Werkzeug erhaltenen Standardzubehörs, und mit den in den Abschnitten 2.1 und 2.3 genannten Einschränkungen. Werkzeuge und das dazugehörige Standardzubehör, die durch den Premium Service Plan abgedeckt sind, werden im Folgenden als „Werkzeuge“ bezeichnet.

- 1.1 Ein Premium Service Plan kann vom Endkunden (Benutzer) eines Werkzeugs erworben werden, der seinen Wohnsitz in einem der auf <https://www.mirka.com/premium-service-plan> aufgeführten Länder hat, und es ist nur in diesem Wohnsitzland des Kunden gültig. Der Endkunde des Werkzeugs wird im Folgenden als „Kunde“ bezeichnet. Der Premium Service Plan darf nicht auf eine andere Person oder Firma übertragen werden.
- 1.2 Der Premium Service Plan ist ab dem Kaufdatum des Werkzeugs gültig, vorausgesetzt, dass der Kunde innerhalb von 30 Tagen nach dem Kaufdatum des Werkzeugs auf <https://my.mirka.com/> a) das Werkzeug für die erweiterte Gewährleistung registriert und b) den Premium Service Plan für das Werkzeug erworben und aktiviert hat. Wenn die Anforderungen in a) und b) nicht innerhalb von 30 Tagen ab dem Kaufdatum des Werkzeugs erfüllt werden, wird der Premium Service Plan ungültig und es gelten nur die Bedingungen der Mirka-Standardgewährleistung. Erfolgen die Registrierungen entsprechend a) und b) innerhalb der oben genannten 30 Tage, bleibt der Premium Service Plan für einen Zeitraum von drei Jahren ab dem Kaufdatum des Werkzeugs gültig. Wenn das Werkzeug, der Akku und/oder das Ladegerät regelmäßig für industrielle Anwendungen verwendet werden, ist Premium Service Plan jedoch auf ein Jahr ab Kaufdatum des Werkzeugs begrenzt. Die einjährige bzw.

die dreijährige Gültigkeitsdauer des Premium Service Plans werden im Folgenden jeweils als „Servicezeitraum“ bezeichnet.

- 1.3 Der Premium Service Plan wird angeboten von Mirka Ltd, Pensalavägen 210, 66850 Jeppo, Finnland, E-Mail: sales@mirka.com, Tel. +358 20 760 2111 (Finnische Unternehmens-ID 0721789-4) („Mirka“). Mirka hat das alleinige Recht, diese Bedingungen zu ändern, zu erweitern oder zu ergänzen.

2. Erweitertes Recht auf Reparatur

- 2.1 Während des Servicezeitraums eines Werkzeugs repariert Mirka das Werkzeug in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen ohne Kosten für den Kunden, wenn der Fehler auf Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen ist. Zusätzlich zur Mirka-Standardgewährleistung repariert Mirka im Rahmen des Premium Service Plans auch Fehler, die auf normalen Verschleiß von Teilen des Werkzeugs zurückzuführen sind, wie z. B. Bremsdichtungen, Abdeckungen, Lager, Kohlebürsten, Gummilager usw. Der Premium Service Plan deckt jedoch nicht die in Abschnitt 2.3 genannten Fehler ab. Der Premium Service Plan deckt weder Mirka Cases, Produktmuster, Werbeprodukte, mit dem Werkzeug gelieferte Akkus (wenn sie mehr als 300 Ladezyklen haben) noch Stützteller, Kabel und/oder Ladegeräte ab. Die hier genannten Abnutzungserscheinungen werden nur dann repariert, wenn das Werkzeug zur Behebung eines echten Defekts am Werkzeug, wie in diesen Bedingungen beschrieben, oder zur vorbeugenden Wartung gemäß Abschnitt 3 unten an Mirka eingesandt wird.
- 2.2 Mirka kann nach eigenem Ermessen das Werkzeug durch ein neues Werkzeug des gleichen Modells ersetzen (oder durch das nächstliegende gleichwertige Modell, wenn das ursprüngliche Modell aus dem Mirka-Produktsortiment genommen wurde), anstatt es zu reparieren („Ersatzwerkzeug“). In einem solchen Fall ersetzt das Ersatzwerkzeug für den Rest des Servicezeitraums des Werkzeugs das Originalwerkzeug. Der ursprüngliche Servicezeitraum wird daher für das Ersatzwerkzeug nicht verlängert. Das Originalwerkzeug geht in das Eigentum von Mirka über.
- 2.3 Der Premium Service Plan deckt keine Fehler ab, die auf Nichtbeachtung der Sicherheits- und Bedienungsanweisungen des Werkzeugs oder auf anderen Gründen beruhen, die außerhalb des Einflussbereichs von Mirka liegen, sobald das Werkzeug nicht mehr im Besitz von Mirka ist. Dies gilt insbesondere für Folgendes:
- a) Schäden, die durch unsachgemäßen oder nachlässigen Gebrauch, mangelnde Wartung, Unfälle, Einwirkung von Säuren, Wasser oder extremen Temperaturen, ungeeignete Lagerung, übermäßige Erschütterungen oder Transportschäden entstehen;
 - b) Mängel, die durch nicht von Mirka zugelassene Ersatzteile, Zubehör oder Komponenten verursacht wurden;
 - c) Werkzeuge, die von Personen, die keine von Mirka autorisierten Service-Techniker sind, modifiziert oder versuchsweise repariert wurden, oder Werkzeuge, die von solchen nicht autorisierten Personen ganz oder teilweise zerlegt wurden.
- 2.4 Um eine zügige Reparatur zu gewährleisten, werden Werkzeuge mit einem Premium Service Plan gegenüber Werkzeugen ohne Servicepaket bei der Ankunft im Mirka-Servicecenter bevorzugt behandelt, vorausgesetzt, dass auch andere Reparaturen innerhalb einer angemessenen Zeit im Einklang mit den gesetzlichen Anforderungen bearbeitet werden können.
- 2.5 Ein Reparaturanspruch muss sofort nach Feststellung eines Fehlers und innerhalb des Servicezeitraums geltend gemacht werden. Reparaturansprüche sind gemäß Abschnitt 5 unten geltend zu machen.

3. Vorbeugende Wartung

Während des Servicezeitraums hat der Kunde außerdem im Rahmen des Premium Service Plans das Recht, das Werkzeug kostenlos zur vorbeugenden Wartung und leichten Reinigung an Mirka zu schicken, auch wenn das Werkzeug noch voll funktionsfähig ist und keine der in Abschnitt 2 oben genannten Mängel aufweist. Um dieses Recht auf vorbeugende Wartung geltend zu machen, nimmt der Kunde wie in Abschnitt 5 unten beschrieben mit Mirka Kontakt auf. Das Werkzeug kann während des Servicezeitraums maximal neun Mal zur vorbeugenden Wartung an Mirka geschickt werden.

4. Ersatzwerkzeug im Falle eines Diebstahls

- 4.1 Wenn das Werkzeug gestohlen wird, hat der Kunde das Recht, ein neues Werkzeug des gleichen Modells (Basiswerkzeug ohne Zubehör) zu einem Preis zu erwerben, der 70 % unter Mirkas unverbindlicher Preisempfehlung für dieses neue Werkzeug liegt (im Folgenden „Diebstahldeckung“ genannt). Wenn das Werkzeugmodell aus dem Mirka-Produktsortiment genommen wurde, ist der Kunde berechtigt, das nächstliegende gleichwertige Modell zu erwerben. In einem solchen Fall wird das neue, gleichwertige Werkzeug Folgenden „Ersatzwerkzeug“ genannt.
- 4.2 Der Anspruch auf Diebstahldeckung setzt voraus, dass der Kunde den Diebstahl unverzüglich bei der örtlichen Polizei am Ort des Diebstahls anzeigt. Zeit und Ort des Diebstahls sowie die Seriennummer des gestohlenen Werkzeugs sind im Polizeibericht anzugeben.
- 4.3 Ansprüche auf den Kauf von Ersatzwerkzeugen müssen zusammen mit einer Kopie des Polizeiberichts und einem Beleg über den Kauf des Originalwerkzeugs spätestens fünf Tage nach dem Diebstahl an den Kundendienst Ihres Mirka-Vertriebshändlers gemäß <https://www.mirka.com/premium-service-plan> gesendet werden. Wenn der Kunde innerhalb dieser Frist keine Kopie des Polizeiberichts erhalten hat, kann er den Bericht zu einem späteren Zeitpunkt senden, sobald er ihn erhalten hat.
- 4.4 Wenn Mirka den Kundenanspruch gemäß Abschnitt 4.3 geprüft und genehmigt hat, sendet Mirka ein Angebot für ein Ersatzwerkzeug im Rahmen der Diebstahldeckung zur Genehmigung durch den Kunden. Mirka liefert das Ersatzwerkzeug an den Kunden, nachdem das Angebot von Mirka angenommen wurde und die entsprechende Zahlung eingegangen ist.
- 4.5 Die Diebstahldeckung gilt nur für den Diebstahl des Originalwerkzeugs und gilt daher nicht für das Ersatzwerkzeug. Ebenso kann für das Ersatzwerkzeug kein neuer Premium Service Plan erworben werden. Im Übrigen ersetzt das Ersatzwerkzeug das Originalwerkzeug für die verbleibende Dauer der Servicezeitraums des Originalwerkzeugs, während das Originalwerkzeug nicht mehr durch den Premium Service Plan abgedeckt ist. Mirkas gesetzliche Gewährleistungs- und Mängelhaftung für das Ersatzwerkzeug bleibt davon unberührt.
- 4.6 Die Diebstahldeckung gilt nicht im Falle eines Diebstahls aufgrund von grober Fahrlässigkeit oder vorsätzlicher Täuschung durch den Kunden oder seine(n) Vertreter.

5. Ausübung der Rechte aus dem Premium Service Plan

Reparatur- oder Wartungsaufträge werden vom Kunden an das jeweilige Mirka-Servicecenter mit dem auf <https://my.mirka.com/> verfügbaren Formular für Werkzeugreparaturen eingereicht, und das Werkzeug wird gemäß Mirkas Routineverfahren kostenlos zurückgesandt, sofern der Kunde gemäß diesen Bedingungen Anspruch auf Reparatur oder Wartung hat. Der Kaufnachweis für das Werkzeug muss der Sendung beigelegt oder elektronisch im Reparaturauftrag vorgelegt werden. Reparatur-

oder Wartungsaufträge können auch über autorisierte Mirka-Vertriebshändler eingereicht werden. In diesem Fall kann der Händler eine eigene Servicegebühr erheben.

6. Geltende Rechtsvorschriften und Beilegung von Streitigkeiten

- 6.1 Streitigkeiten, die sich aus den Geschäftsbedingungen des Premium Service Plans ergeben, werden in letzter Instanz durch ein Schiedsverfahren gemäß den Schlichtungsregeln der Finnischen Handelskammer beigelegt. Die Anzahl der Schiedsrichter ist auf einen begrenzt. Der Sitz des Schiedsgerichts ist Helsinki, Finnland. Die Sprache des Schiedsverfahrens ist Englisch.
- 6.2 Zudem kann ein Kunde, der ein Verbraucher in dem Land ist, in dem das Werkzeug gekauft wurde oder in dem der Verbraucher seinen Wohnsitz hat, gerichtliche Schritte unternehmen und dieser Rechtsanspruch soll gelten.

7. Datenschutz

Die personenbezogenen Daten des Kunden werden in Übereinstimmung mit den EU-Datenschutzbestimmungen und den ergänzenden nationalen Datenschutzgesetzen verarbeitet. Zu den verarbeiteten personenbezogenen Daten gehören Name, Kontaktinformation, Zahlungsinformationen, sonstige Informationen, die für den Erwerb oder die Änderung des Premium Service Plans erforderlich sind, sowie Informationen, die erforderlich sind, um die im Rahmen des Premium Service Plans eingehenden Rechte auszuüben. Alle Daten werden von Mirka und den Mirka-Servicecentern innerhalb der EU/EWR verwendet, die die Reparaturen oder die Wartung gemäß dem Premium Service Plan durchführen. Personenbezogene Daten werden verarbeitet, damit Mirka seine Verpflichtungen gegenüber dem Kunden gemäß des Premium Service Plans erfüllen kann. Die personenbezogenen Daten werden nicht außerhalb der EU und des EWR weitergegeben. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter <https://www.mirka.com/en/privacy-policy>.

8. Sonstige Bestimmungen

- 8.1 Versucht ein Kunde, seine Rechte aus diesen Bedingungen in betrügerischer Absicht auszuüben, oder hat er anderweitig Tatsachen angegeben, verschwiegen oder zurückgehalten, die für die Beurteilung der Berechtigung zu diesen Rechten von Bedeutung sind, kann Mirka diese Rechte dem Kunden aus berechtigten Gründen ganz oder teilweise verweigern.
- 8.2 Der Kunde hat Mirka alle Informationen zur Verfügung zu stellen, die für die Ausübung seiner Rechte von Bedeutung sind.
- 8.3 Wenn sich die Angaben des Kunden ändern, sind diese Änderungen Mirka gemäß den Bestimmungen für die Mitteilung in Abschnitt 5 oben mitzuteilen. Mirka ist nicht für zusätzliche Kosten verantwortlich, die aufgrund falscher Kundenangaben entstehen.
- 8.4 Mirka haftet im Rahmen des Premium Service Plans nicht über die Bestimmungen dieser AGB hinaus. Insbesondere ist Mirka nicht zum Ersatz von indirekten Schäden oder Verlusten verpflichtet, wie z. B. Ausfallzeiten, Produktionsausfälle, entgangene Einnahmen, etc.
- 8.5 Mirka behält sich das Recht vor, die Bedingungen des Premium Service Plans unter angemessener Berücksichtigung der Interessen des Kunden ganz oder teilweise zu ändern. Sollte Mirka durch eine solche Änderung die Rechte des Kunden aus diesen Bedingungen einschränken, hat der Kunde das Recht, den Premium Service Plan innerhalb eines Monats nach Kenntnisnahme der Änderung schriftlich zu kündigen. Ein Teil des Preises, den der Kunde für den Premium Service Plan gezahlt hat,

wird dem Kunden im Verhältnis zum verbleibenden Zeitraum ab dem Datum der Kündigung bis zum Ablauf des Servicezeitraums erstattet.

9. Zusätzliche Rechte für Verbraucher

9.1 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nur zugunsten von Kunden, die Verbraucher sind.

9.2 Kunden, die Verbraucher sind („Verbraucher“), sind berechtigt, den Premium Service Plan -Vertrag („Vertrag“) innerhalb von 14 Tagen nach dem Erwerb des Premium Service Plans zu widerrufen. Der Verbraucher informiert Mirka per E-Mail an sales@mirka.com über seinen Entschluss, den Vertrag zu kündigen, wobei die Nachricht die folgenden Informationen enthalten muss:

- Name des Kunden (Vor- und Nachname)
- die Seriennummer des Werkzeugs, für die der Verbraucher den Vertrag kündigen möchte
- BIC und IBAN-Nummer für den zu erstattenden Betrag.

Der Erstattungsbetrag wird innerhalb von 14 Tagen nach der Kündigung des Vertrags auf das vom Kunden angegebene Konto überwiesen.

9.3 Hat der Kunde sein Recht auf Reparatur oder Wartung im Rahmen des Premium Service Plans ausgeübt und hat Mirka vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Erbringung von Dienstleistungen am Gerät begonnen, so hat der Verbraucher, wenn er den Vertrag widerruft, Mirka eine angemessene Entschädigung für die Dienstleistungen zu zahlen, die Mirka vor dem Widerruf erbracht hat, einschließlich einer Entschädigung für die Kosten der Rücksendung des Geräts. Die Entschädigungen sind vom Verbraucher zu zahlen, bevor Mirka das Werkzeug an den Verbraucher zurückgibt. Mirka kann die Entschädigung auch mit der gemäß Ziffer 9.1 zu zahlenden Erstattung verrechnen.

9.4 Der Verbraucher kann sich in allen Fragen in Zusammenhang mit dem Premium Service Plan-Vertrag unter den in Klausel 1.3 oben genannten Kontaktdaten an Mirka wenden.

9.5 Der Vertrag unterliegt dem materiellen Recht Finnlands und wird in Übereinstimmung mit diesem ausgelegt. Der Verbraucher kann seine Verbraucherschutzrechte im Zusammenhang mit diesem Vertrag in dem EU-Land geltend machen, in dem der Verbraucher seinen Wohnsitz hat. Der Verbraucher kann sich auch an die finnische Verbraucherschlichtungsstelle oder eine ähnliche Schlichtungsstelle in dem Land wenden, in dem der Verbraucher seinen Wohnsitz hat. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Schlichtung bereit, auf die der Verbraucher hier zugreifen kann: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

9.6 Der Verbraucher kann nach geltendem Recht weitere Rechte haben, und dieser Vertrag entzieht dem Kunden nicht seine Rechte nach zwingenden Verbraucherschutzgesetzen.