

Premium Service Plan -palvelun käyttöehdot

Alkuperäisillä Mirka-työkaluilla on suojanaan Mirka-sähkötyökalujen takuuehdot, joihin voi tutustua osoitteessa https://www.mirka.com/fi/fi/top/esitteet/fi_manuals/?c=Warranty (tästä edes ”Mirkan vakiotakuu”).

Tiettyjen Mirka-työkalujen omistajat voivat tietyissä maissa ostaa lisäksi Premium Service Plan -palvelun, jolla saa korjaukset ja huollot sekä varkaussuojan seuraavassa määritettyjen palvelun käyttöehtojen (”käyttöehdot”) mukaisesti. Mirkan pääasiallinen kohderyhmä ovat yritykset, joten nämä käyttöehdot on kirjoitettu sen mukaisesti. Kuluttajilla on tiettyjä lisäoikeuksia, jotka määritetään kohdassa 9.

Premium Service Plan -palvelu on Mirkan vakiotakuuta kattavampi. Jos Premium Service Plan -palvelu ostetaan Mirka-työkalulle, johon sen voi saada, nämä käyttöehdot korvaavat Mirkan vakiotakuun, ja palvelu tulee voimaan työkalun ostopäivästä alkaen, kunhan työkalu rekisteröidään 30 vuorokauden kuluessa ostopäivästä.

1. Työkalun rekisteröinti ja Premium Service Plan -palvelun ostaminen

Kun työkalu rekisteröidään pidennettyä takuuta varten (”työkalun rekisteröinti”) osoitteessa <https://my.mirka.com>, Premium Service Plan -palvelua tarjotaan työkaluille, joihin sen voi saada. Premium Service Plan -palvelun voi hankkia myös työkalun rekisteröinnin jälkeen valitsemalla rekisteröidyn työkalun osoitteessa <https://my.mirka.com> ja valitsemalla sen jälkeen vaihtoehdon ”Purchase Service Pack” (Osta Premium Service Plan). Palvelu on hankittava ja aktivoitava 30 vuorokauden kuluessa työkalun ostopäivästä silloin osoitteessa <https://my.mirka.com> ilmoitettuun hintaan. Premium Service Plan -palvelu koskee vain rekisteröidyn työkalun sarjanumeroa ja työkalun mukana saatuja vakiolisälaitteita alla olevissa kohdissa 2.1 ja 2.3 asetettujen rajoitusten puitteissa. Premium Service Plan -palvelun kattamiin työkaluihin ja niihin liittyviin vakiolisävarusteisiin viitataan seuraavassa yhteisnimellä ”työkalut”.

- 1.1 Premium Service Plan -palvelun voi hankkia työkalun loppuasiakas (käyttäjä), joka asuu jossakin osoitteessa <https://www.mirka.com/premium-service-plan> luetellussa maassa, ja palvelu on voimassa vain kyseisessä asiakkaan asuinmaassa. Työkalun loppukäyttäjään viitataan termillä ”asiakas”. Palvelua ei voi siirtää toiselle henkilölle tai yritykselle.
- 1.2 Premium Service Plan -palvelu on voimassa työkalun ostopäivästä alkaen, kunhan asiakas on 30 vuorokauden kuluessa työkalun ostopäivästä osoitteessa <https://my.mirka.com/> a) rekisteröinyt työkalun pidennettyä takuuta varten ja b) ostaa ja aktivoinut palvelun työkalulle. Jos edellytykset a) ja b) eivät täyty 30 vuorokauden kuluessa työkalun ostopäivästä, palvelu ei astu voimaan ja vain Mirkan vakiotakuun käyttöehdot koskevat työkalua. Jos kohtien a) ja b) mukainen rekisteröinti tehdään 30 vuorokauden kuluessa edellä kuvatulla tavalla, palvelu on voimassa kolmen vuoden ajan työkalun ostopäivästä alkaen. Jos työkalua, akkua ja/tai laturia käytetään säännöllisesti teollisissa käyttökohteissa, palvelun voimassaolo rajoittuu yhteen vuoteen työkalun ostopäivästä. Premium Service Plan -palvelun yhden ja kolmen vuoden voimassaolojaksoista käytetään seuraavassa yhteisnimitystä ”palvelujakso”.
- 1.3 Tämän Premium Service Plan -palvelun tarjoaa Mirka Oy, Pensalantie 210, 66850 Jepua, Suomi, sähköposti: sales@mirka.com, puh. +358 20 760 2111 (Y-tunnus 0721789-4) (”Mirka”). Mirkalla on yksinoikeus muuttaa, jatkaa tai tehdä lisäyksiä näihin käyttöehtoihin.

2. Laajennettu oikeus korjauksiin

- 2.1 Työkalun Palvelujakson aikana Mirka korjaa Työkalun veloituksetta näiden ehtojen mukaisesti, jos vika aiheutuu valmistusmateriaalista tai -menetelmästä. Mirkan vakiotakuun lisäksi Mirka korjaa Premium Service Plan -palvelun puitteissa myös työkalun osien (kuten jarrutiivisteiden, laakerien, hiiliharjojen, kumikiinnikkeiden jne.) tavallisesta kulumisesta aiheutuvat viat. Premium Service Plan -palvelu ei kuitenkaan kata vikoja, joihin viitataan kohdassa 2.3. Premium Service Plan -palvelu ei myöskään kata tuotekoteloita, tuotenäytteitä, kampanjatuotteita, työkalun mukana toimitettuja akkuja (jos akulla on yli 300 latausykliä) eikä alustalloja, kaapeleita ja/tai latureita. Tässä mainitut kuluneet osat korjataan vain, kun työkalu lähetetään Mirkalle todellisen vian korjaamista varten näiden käyttöehtojen mukaisesti tai ennakoivaan huoltoon seuraavan kohdan 3 mukaisesti.
- 2.2 Mirka saa oman harkintansa mukaisesti korvata työkalun uuteen samaa mallia olevaan (tai lähimpään vastaavaan malliin, jos alkuperäinen on poistettu Mirkan tuotevalikoimasta) korjaamisen sijaan ("korvaava työkalu"). Tällöin korvaava työkalu korvaa alkuperäisen työkalun sen palvelujakson loppuajaksi. Korvaava työkalu ei siis pidennä alkuperäistä palvelujaksoa. Alkuperäisestä työkalusta tulee Mirkan omaisuutta.
- 2.3 Premium Service Plan -palvelu ei kata vikoja, jotka aiheutuvat työkalun turvallisuus- ja käyttöohjeiden laiminlyömisestä tai mistään muusta syystä, jota Mirka ei voi hallita ja joka aiheutuu sen jälkeen, kun työkalu poistuu Mirkan hallusta. Tämä koskee etenkin seuraavia:
- a) sopimattoman tai huolimattoman käytön aiheuttamat vauriot, huollon puute, onnettomuudet, altistus hapoille, vedelle tai ääriämpötiloille, sopimaton varastointi, liialliset iskut tai kuljetusvauriot;
 - b) Mirkan hyväksymättömistä varaosista, lisävarusteista tai osista aiheutuvat viat;
 - c) työkalut, joita ovat muokanneet tai yrittäneet korjata muut kuin Mirkan valtuuttamat huoltohenkilöt, tai työkalut, jotka tällaiset valtuuttamattomat henkilöt ovat purkanut kokonaan tai osittain.
- 2.4 Jotta ripeä korjaus voidaan varmistaa, Premium Service Plan -työkalut menevät niiden työkalujen edelle, joilla ei ole Premium-huoltosopimusta, saapuessaan Mirkan valtuuttamiin huoltoliikkeisiin sillä edellytyksellä, että muut korjaukset voidaan myös käsitellä kohtuullisessa ajassa lakisääteisten vaatimusten mukaisesti.
- 2.5 Korjauspyyntö pitää tehdä heti, kun vika huomataan, ja palvelujakson aikana. Korjauspyynnöt tehdään seuraavan kohdan 5 mukaisesti.

3. Ennakoiva huolto

Palvelujakson aikana asiakkaalla on myös oikeus lähettää työkalu Premium Service Plan -palvelun alaisuudessa Mirkalle veloituksetta ennakoivaan huoltoon ja pintapuhdistukseen, vaikka työkalu toimisi edelleen eikä siinä ilmene mitään edeltäneessä kohdassa 2 kuvatuista vioista. Asiakas voi käyttää tätä oikeutta ennakoivaan huoltoon ottamalla yhteyttä Mirkaan seuraavan kohdan 5 mukaisesti. Työkalun saa lähettää Mirkalle ennakoivaan huoltoon enintään kaksitoista kertaa palvelujakson aikana.

4. Korvaava työkalu varkaustapauksessa

- 4.1 Jos työkalu varastetaan, asiakkaalla on oikeus ostaa saman mallinen uusi työkalu (perustyökalu ilman

lisävarusteita) alennushintaan, joka on 70 % Mirkan suositellusta ohjevaihtohinnasta kyseiselle

uudelle työkalulle (tästä käytetään seuraavassa nimitystä ”varkaussuoja”). Jos työkalumalli on poistettu Mirkan tuotevalikoimasta, asiakkaalla on oikeus ostaa lähin vastaava malli. Tässä tapauksessa uuteen vastaavaan työkaluun viitataan seuraavassa nimellä ”korvaava työkalu”.

- 4.2 Oikeus varkaussuojaan edellyttää, että asiakas ilmoittaa varkaudesta viipymättä paikalliselle poliisille varkauden tapahtumapaikassa. Varcauden ajankohta ja -paikka ja varastetun työkalun sarjanumero tulee ilmoittaa poliisiraportissa.
- 4.3 Korvaavien työkalujen ostopyynnöt, poliisiraportin kopio ja alkuperäisen työkalun ostotodistus pitää lähettää paikallisen Mirkan tytäryhtiön asiakaspalveluun tämän ohjeen mukaisesti <https://www.mirka.com/premium-service-plan> viimeistään viisi vuorokautta varcauden jälkeen. Jos asiakas ei ole saanut poliisiraportin kopiota tähän mennessä, asiakas saa lähettää raportin myöhemmin heti, kun se saapuu.
- 4.4 Kun Mirka on tarkastanut ja hyväksynyt asiakkaan pyynnön kohdan 4.3 mukaisesti, Mirka lähettää tarjouksen korvaavasta työkalusta varkaussuojan alaisuudessa asiakkaan hyväksyttäväksi. Mirka toimittaa korvaavan työkalun asiakkaalle, kun Mirkan tarjous on hyväksytty ja asianmukainen maksu on saatu.
- 4.5 Varkaussuoja koskee vain alkuperäisen työkalun varastamista, ei korvaavan työkalun. Vastaavasti korvaavalle työkalulle ei voi ostaa uutta Premium Service Plan -palvelua. Korvaava työkalu korvaa kuitenkin muilla tavoin alkuperäisen työkalun sen palvelujakson jäljellä olevaksi ajaksi, eikä Premium Service Plan -palvelu enää kata alkuperäistä työkalua. Tämä ei vaikuta Mirkan lakisääteinen takuuseen ja virhevastuuseen korvaavan työkalun kohdalla.
- 4.6 Varkaussuoja ei ole voimassa, kun varkaus on seurannut asiakkaan tai tämän edustajan tekemästä törkeästä laiminlyönnistä tai tahallisesta toiminnasta.

5. Premium Service Plan -palvelusta saatujen oikeuksien käyttäminen

Korjaus- tai huoltotilaukset lähetetään osoitteessa <https://my.mirka.com/> olevalla koneen korjauslomakkeella, ja työkalun palauttaminen asianmukaiseen Mirkan huoltoliikkeeseen on asiakkaalle veloituksetonta, kunhan asiakkaalla on oikeus korjaukseen tai huoltoon näiden käyttöehtojen alaisuudessa. Työkalun ostotodistus on liitettävä lähetykseen tai esitettävä sähköisesti työkalun korjaustilauksessa. Korjaus- tai huoltotilauksia voi lähettää myös valtuutettujen Mirka-jälleenmyyjien kautta, jolloin jälleenmyyjä saattaa veloittaa oman palvelumaksunsa.

6. Soveltuva laki ja riidanratkaisu

- 6.1 Näistä Premium Service Plan -palvelunkäyttöehdoista kehkeytyvät riidat ratkaistaan lopullisesti Keskuskauppakamarin sovintosääntöjen mukaisessa sovintomenettelyssä. Menettelyssä on yksi sovittelija. Sovintomenettely tehdään Helsingissä. Sovintomenettelyn kieli on englanti.
- 6.2 Kuluttaja-asiakkaalla saattaa olla myös lakisääteinen oikeus oikeustoimiin työkalun ostomaassa tai kuluttajan asuinmaassa, jolloin tämä lakisääteinen oikeus on voimassa.

7. Tietosuoja

Asiakkaan henkilötiedot käsitellään EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen ja täydentävän kansallisen tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Käsiteltäviä henkilötietoja ovat nimi, yhteystiedot, maksutiedot,

muut ostoa tai Premium Service Plan -palvelun muutosta varten tarvittavat tiedot sekä tiedot, jotka annetaan palvelun piiriin kuuluvien oikeuksien käyttämistä varten. Tietoja käyttävät Mirka ja EU:n/ETA:n alueella toimivat Mirka-huoltoliikkeet, jotka tekevät korjaukset tai huollon Premium Service Plan -palvelun mukaisesti. Henkilötietoja käsitellään, jotta Mirka voi täyttää palvelun mukaiset velvoitteensa asiakkaalle. Henkilötietoja ei siirretä EU:n ja ETA:n ulkopuolelle. Lisätietoja tietosuojasta saa osoitteesta <https://www.mirka.com/en/privacy-policy>.

8. Muut määräykset

- 8.1 Jos asiakas yrittää käyttää näiden käyttöehtojen mukaisia oikeuksiaan vilpilliseen tarkoitukseen tai on muuten ilmoittanut, salannut tai jättänyt ilmoittamatta tärkeitä seikkoja, joita tarvitaan sen arviointiin, onko asiakkaalla oikeus näihin oikeuksiin, Mirka voi perustellusti kieltää nämä oikeudet asiakkaalle kokonaan tai osittain.
- 8.2 Asiakkaan tulee antaa Mirkalle kaikki tiedot, jotka ovat olennaisia asiakkaan oikeuksien käyttämisen kannalta.
- 8.3 Jos asiakkaan tietoihin tulee muutos, niistä tulee ilmoittaa Mirkalle edeltävän kohdan 5 ilmoituksia koskevan sopimusehdon mukaisesti. Mirka ei vastaa lisäkustannuksista, jotka aiheutuvat virheellisistä asiakastiedoista.
- 8.4 Mirkalla ei ole Premium Service Plan -palvelun alaisuudessa muita vastuita kuin näiden käyttöehtojen mukaiset vastuut. Mirkalla ei erityisesti ole velvollisuutta korvata välillisiä vahinkoja tai tappioita, kuten toimintakatkoksia, tuotannon menetystä, tulojen menetystä jne.
- 8.5 Mirka varaa oikeuden muuttaa palvelun käyttöehtoja kokonaan tai osittain, kunhan asiakkaan intressit otetaan kohtuudella huomioon. Jos Mirka tällaisella muutoksella vähentää asiakkaan näiden käyttöehtojen mukaisia oikeuksia, asiakkaalla on oikeus lopettaa Premium Service Plan -palvelu ilmoittamalla siitä kirjallisesti kuukauden kuluessa siitä, kun on saanut tiedon muutoksesta. Asiakkaalle korvataan osa asiakkaan Premium Service Plan -palvelusta maksamasta hinnasta suhteutettuna aikaan, joka palvelusta on jäljellä lopetuspäivästä palvelujakson loppumispäivään.

9. Kuluttajien lisäoikeudet

- 9.1 Käyttöehdot antavat etuja vain kuluttaja-asiakkaille.
- 9.2 Kuluttaja-asiakkailla ("kuluttaja") on oikeus peruuttaa Premium Service Plan -palvelusopimus ("sopimus") 14 vuorokauden kuluessa Premium Service Plan -palvelun ostamisesta. Kuluttajan tulee ilmoittaa sopimuksen peruutuspäätöksensä Mirkalle sähköpostilla osoitteeseen sales@mirka.com, ja viestissä on oltava seuraavat tiedot:
- kuluttajan nimi (etu- ja sukunimi)
 - sen työkalun sarjanumero, jonka sopimuksen asiakas haluaa peruuttaa
 - BIC-koodi ja pankkitilin numero IBAN-muodossa korvaussummaa varten.
- Korvaussumma maksetaan asiakkaan määrittämälle tilille 14 vuorokauden kuluessa sopimuksen peruuttamisesta.
- 9.3 Jos asiakas on käyttänyt oikeuttaan korjaukseen tai huoltoon Premium Service Plan -palvelun puitteissa ja Mirka on aloittanut työkalun käsittelyn ennen peruutuskauden loppumista, sopimuksen peruuttaessaan asiakas maksaa Mirkalle kohtuullisen korvauksen palveluista, jotka Mirka on tehnyt ennen peruutusta, mukaan lukien hyvityksen työkalun palautuskustannuksista. Mirka palauttaa työkalun asiakkaalle vasta, kun asiakas on maksanut hyvitykset. Mirka saattaa ottaa hyvityksen kohdan 9.1 perusteella maksettavasta korvauksesta.

- 9.4 Kuluttaja voi ottaa yhteyttä Mirkaan kaikissa Premium Service Plan -palvelusopimukseen liittyvissä asioissa käyttämällä edeltävässä kohdassa 1.3 olevia Mirkan yhteystietoja.
- 9.5 Sopimus on Suomen aiheellisten lakien alainen ja sitä tulkitaan näiden mukaisesti. Kuluttaja voi täytäntöönpanna tähän sopimukseen liittyvät kuluttajansuojaoikeutensa siinä EU-maassa, jossa kuluttaja asuu. Kuluttaja saa myös nostaa vaateen Suomen kuluttajariitalautakunnassa tai samantapaisessa riitalautakunnassa asuinmaassaan. Euroopan komissio tarjoaa verkkovälitteisen riidanratkaisualustan, johon pääsee tästä osoitteesta: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 9.6 Kuluttajalla saattaa olla myös muita oikeuksia soveltuvien lakien alaisuudessa eikä tämä sopimus vie kuluttajalta oikeuksia, jotka tämä on saanut pakollisten kuluttajansuojalakien perusteella.