

## Villkor för Premium Service Plan

Mirka originalverktyg omfattas av garantivillkoren för Mirka elverktyg, som finns på <https://www.mirka.com/sv-se/support/garantivillkor/> (nedan "Mirkas standardgaranti").

Ägare av vissa Mirka-verktyg i angivna länder kan nu också köpa en Premium Service Plan som berättigar till reparationer, service och stödskydd, i enlighet med villkoren för Premium Service Plan nedan ("villkor"). Mirkas primära kundgrupp är företag och dessa villkor är skrivna i enlighet med detta. Vissa ytterligare rättigheter för konsumenter anges i punkt 9.

Premium Service Plan är mer omfattande än Mirkas standardgaranti. Om man köper en Premium Service Plan för ett Mirka-verktyg som omfattas av denna tjänst, ersätter dessa villkor Mirkas standardgaranti för verktyget, och Premium Service Plan börjar gälla fr.o.m. verktygets inköpsdatum, under förutsättning att Premium Service Plan registreras inom 30 dagar från detta datum.

### 1. Registrering av verktyget och köp av Premium Service Plan

I samband med registrering av verktyget för förlängd garanti ("registrering av verktyget") på <https://my.mirka.com> kommer Premium Service Plan att erbjudas för verktyg som omfattas av denna tjänst. Premium Service Plan kan också köpas efter registrering av verktyget genom att välja det registrerade verktyget på <https://my.mirka.com> och sedan välja "Köp Premium Service Plan". Köp och aktivering av Premium Service Plan måste ske inom 30 dagar från verktygets inköpsdatum till det pris som anges på <https://my.mirka.com>. Premium Service Plan gäller endast för det registrerade verktygets specifika serienummer inklusive standardtillbehör som medföljer vid köpet och med de begränsningar som anges i 2.1 och 2.3 nedan. Verktyg och medföljande standardtillbehör som omfattas av Premium Service Plan benämns nedan som "verktyg".

- 1.1 En Premium Service Plan kan köpas av verktygets slutkund (användare) om han/hon är bosatt i något av länderna listade på <https://www.mirka.com/premium-service-plan> och gäller endast i landet där kunden är bosatt. Verktygets slutkund benämns nedan som "kunden". Premium Service Plan får inte överföras till en annan person eller ett annat företag.
- 1.2 Premium Service Plan gäller fr.o.m. verktygets inköpsdatum, under förutsättning att kunden inom 30 dagar från detta datum har a) registrerat verktyget för förlängd garanti och b) köpt och aktiverat Premium Service Plan för verktyget på <https://my.mirka.com/>. Om kraven a) och b) ovan inte uppfylls inom 30 dagar från verktygets inköpsdatum gäller inte Premium Service Plan utan endast villkoren i Mirkas standardgaranti. Om kraven a) och b) ovan uppfylls inom 30 dagar gäller Premium Service Plan i tre år från verktygets inköpsdatum. Om verktyget, batteriet och/eller laddaren används regelbundet i industriapplikationer är Premium Service Plan emellertid begränsat till ett år från verktygets inköpsdatum. Giltighetstiden på ett respektive tre år för Premium Service Plan benämns nedan gemensamt som "serviceperioden".
- 1.3 Premium Service Plan tillhandahålls av Mirka Ltd, Pensalavägen 210, 66850 Jeppo, Finland, e-post: [sales@mirka.com](mailto:sales@mirka.com), tel. +358 20 760 2111 (finskt organisationsnummer 0721789-4) ("Mirka"). Det är endast Mirka som har rätt att ändra, utöka eller göra tillägg till dessa villkor.

## **2. Utökad rätt till reparation**

- 2.1 Under ett verktygs serviceperiod kommer Mirka utan kostnad för kunden att reparera verktyget i enlighet med dessa villkor, om defekten beror på material- eller tillverkningsfel. Utöver Mirkas standardgaranti kommer Mirka enligt Premium Service Plan även att åtgärda fel som beror på normalt slitage av verktygsdelar som bromstätningar, kjolar, lager, kolborstar, gummifästen osv. Premium Service Plan omfattar emellertid inte fel som anges i punkt 2.3. Premium Service Plan omfattar inte heller verktygsådor, produktprover, reklamprodukter, medföljande batterier (om de har över 300 laddningscykler), underlagsplattor, kablar och/eller laddare. De slitdelar som nämns här kommer endast att repareras om verktyget skickas in till Mirka för reparation av ett genuint fel på verktyget enligt dessa villkor eller förebyggande underhåll av verktyget enligt punkt 3 nedan.
- 2.2 Mirka kan efter eget gottfinnande ersätta verktyget med ett nytt verktyg av samma modell (eller närmast motsvarande modell om den ursprungliga modellen har utgått ur Mirkas produktsortiment) i stället för att reparera det ("ersättningsverktyg"). Ersättningsverktyget ersätter i detta fall det ursprungliga verktyget under resten av verktygets serviceperiod. Den ursprungliga serviceperioden förlängs alltså inte för ersättningsverktyget. Det ursprungliga verktyget övergår i Mirkas ägo.
- 2.3 Premium Service Plan omfattar inte fel som uppstår på grund av underlåtenhet att följa verktygets säkerhets- och bruksanvisningar eller andra händelser utom Mirkas kontroll som uppstår efter det att verktyget inte längre är i Mirkas ägo. Detta gäller i synnerhet följande:
- a) skador orsakade av olämplig eller vårdslös användning, bristande underhåll, olyckor, exponering för syror, vatten eller extrema temperaturer, olämplig förvaring, kraftiga stötar eller transportskador;
  - b) defekter orsakade av reservdelar, tillbehör eller komponenter som inte är godkända av Mirka;
  - c) verktyg som har modifierats eller utsatts för reparationsförsök av andra personer än Mirkas auktoriserade servicepersonal eller verktyg som helt eller delvis har plockats isär av sådana obehöriga personer.
- 2.4 För att säkerställa snabba reparationer ska verktyg med Premium Service Plan prioriteras framför andra verktyg när de kommer till Mirkas servicecenter, under förutsättning att övriga reparationer också kan genomföras inom en rimlig tid i enlighet med rättsliga krav.
- 2.5 Begäran om reparation måste framställas omedelbart efter att felet har upptäckts och inom serviceperioden. Begäran om reparation ska framställas enligt punkt 5 nedan.

## **3. Förebyggande underhåll**

Under serviceperioden har kunden enligt Premium Service Plan också rätt att kostnadsfritt skicka in verktyget till Mirka för förebyggande underhåll och lätt rengöring, även om verktyget fungerar som det ska och inte uppvisar några defekter enligt vad som anges i punkt 2 ovan. För att utöva denna rättighet till förebyggande underhåll ska kunden kontakta Mirka enligt beskrivningen i punkt 5 nedan. Verktyget får skickas in till Mirka för förebyggande underhåll max nio gånger under serviceperioden.

## **4. Ersättningsverktyg vid stöld**

- 4.1 Om verktyget blir stulet har kunden rätt att köpa ett nytt verktyg av samma modell (basverktyg utan tillbehör) till ett 70 % lägre pris än Mirkas rekommenderade återförsäljningspris för ett motsvarande nytt verktyg (nedan kallat "stöldskydd"). Om verktygsmodellen har utgått ur Mirkas produktsortiment har kunden rätt att köpa närmast motsvarande modell. Detta nya motsvarande verktyg benämns nedan som "ersättningsverktyg".

- 4.2 Stöldskyddet gäller endast under förutsättning att kunden omedelbart polisanmäler stölden på den ort där stölden inträffade. Tid och plats för stölden samt serienumret på det stulna verktyget ska anges i polisrapporten.
- 4.3 Begäran om köp av ersättningsverktyg samt en kopia på polisanmälan och inköpsbevis för det ursprungliga verktyget ska skickas till kundtjänsten hos din lokala Mirka-återförsäljare enligt vad som anges här <https://www.mirka.com/premium-service-plan> , senast fem dagar efter stölden. Om kunden inte har hunnit få någon kopia på polisanmälan inom denna period är det möjligt att skicka in den senare, så snart kunden har fått den.
- 4.4 När Mirka har granskat och godkänt kundens begäran enligt punkt 4.3 skickar Mirka en offert för ersättningsverktyg inom ramen för stöldskydd, som ska godkännas av kunden. När kunden har godkänt Mirkas offert och betalat för ersättningsverktyget skickas det till kunden.
- 4.5 Stöldskyddet gäller endast stöld av det ursprungliga verktyget och inte för ersättningsverktyg. Ett ny Premium Service Plan kan inte heller köpas för ersättningsverktyget. I övrigt ersätter ersättningsverktyget det ursprungliga verktyget under den återstående serviceperioden och det ursprungliga verktyget omfattas inte längre av Premium Service Plan. Mirkas lagstadgade garanti och skadeståndsansvar för ersättningsverktyget påverkas inte.
- 4.6 Stöldskyddet gäller inte om stölden beror på grov oaksamhet eller uppsåtlig handling av kunden eller dess representant(er).

## 5. Utövande av rättigheter enligt Premium Service Plan

Ansökan om reparation eller underhåll görs via formuläret för verktygsreparation som finns på <https://my.mirka.com/>, och verktyget skickas utan kostnad för kunden till aktuellt Mirka servicecenter i enlighet med Mirkas rutinförfaranden, under förutsättning att kunden är berättigad till reparation eller underhåll enligt dessa villkor. Inköpsbevis för verktyget måste bifogas leveransen eller uppvisas i elektronisk form i verktygets reparationsorder. Ansökan om reparation eller underhåll kan också göras via auktoriserade Mirka-återförsäljare, varvid återförsäljaren kan ta ut en egen serviceavgift.

## 6. Gällande lagstiftning och tvistlösning

- 6.1 Tvister som uppstår till följd av dessa villkor ska avgöras genom skiljedomsförfarande i enlighet med skiljedomsreglerna för den finska handelskammaren. Antalet skiljemän ska vara en. Skiljedomsförfarandet ska äga rum i Helsingfors, Finland. Språket för förfarandet ska vara engelska.
- 6.2 En kund som är konsument kan dessutom ha rätt att vidta rättsliga åtgärder i landet där verktyget köptes eller där konsumenten är bosatt, och denna lagliga rätt ska då gälla.

## 7. Uppgiftsskydd

Kundens personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s dataskyddslagstiftning och ytterligare nationell dataskyddslagstiftning. De personuppgifter som behandlas inkluderar namn, kontaktinformation, betalningsinformation, övrig information som krävs för köp eller ändring av Premium Service Plan samt information som tillhandahålls för att utöva rättigheter enligt Premium Service Plan. Alla uppgifter används av Mirka och Mirkas servicecenter inom EU/EES som utför reparationer eller underhåll i enlighet med Premium Service Plan. Personuppgifterna behandlas för att Mirka ska kunna fullgöra sina förpliktelser gentemot kunden i enlighet med Premium Service Plan. Personuppgifter överförs inte utanför EU och EES. Mer information om uppgiftsskydd finns på <https://www.mirka.com/en/privacy-policy>.

## 8. Övriga bestämmelser

- 8.1 Om kunden försöker utöva sina rättigheter enligt dessa villkor på ett bedrägligt sätt, eller på annat sätt har framfört, dolt eller undanhållit viktig information för bedömning av dessa rättigheter, har Mirka rätt att helt eller delvis neka kunden dessa rättigheter.
- 8.2 Kunden ska förse Mirka med all information som är relevant för att utöva kundens rättigheter.
- 8.3 Vid förändringar av kundens uppgifter, ska Mirka informeras om dessa i enlighet med bestämmelserna om underrättelse i punkt 5 ovan. Mirka ansvarar inte för eventuella extrakostnader som uppstår till följd av felaktig kundinformation.
- 8.4 Utöver dessa villkor har Mirka inget ytterligare ansvar enligt Premium Service Plan. Mirka har ingen skyldighet att betala ersättning för indirekta skador eller förluster, såsom driftstopp, produktionsbortfall, förlorad inkomst etc.
- 8.5 Mirka förbehåller sig rätten att delvis eller helt ändra villkoren för Premium Service Plan, med rimlig hänsyn till kundens intressen. Om Mirka genom att göra en sådan ändring inskränker kundens rättigheter enligt dessa villkor, har kunden rätt att skriftligen säga upp Premium Service Plan inom en månad efter att kunden blivit informerad om ändringen. En återbetalning av en del av priset som kunden har betalat för Premium Service Plan görs då till kunden i proportion till återstående tid från datum för uppsägning till utgången av serviceperioden.

## 9. Ytterligare rättigheter för konsumenter

- 9.1 Villkoren gäller endast för kunder som är konsumenter.
- 9.2 Kunder som är konsumenter ("konsument") har rätt att häva avtalet om Premium Service Plan ("avtal") inom 14 dagar efter köp av Premium Service Plan. Konsumenten ska informera Mirka om beslutet att häva avtalet via e-post till [sales@mirka.com](mailto:sales@mirka.com) och meddelandet måste innehålla följande information:
  - konsumentens namn (för- och efternamn)
  - serienumret på det verktyg som konsumenten vill häva avtalet för
  - BIC (Business Identifier Code) och IBAN-nummer (International Bank Account Number) för återbetalning.Alla återbetalningar görs till det konto som kunden har angivit inom 14 dagar efter att avtalet har hävts.
- 9.3 Om kunden har utövat sin rätt till reparation eller underhåll enligt Premium Service Plan och Mirka har börjat utföra service på verktyget innan ångerrätten har gått ut, ska konsumenten, om konsumenten väljer att häva avtalet, betala en rimlig kompensation till Mirka för de tjänster som Mirka har utfört innan avtalet hävdes inklusive kompensation för returfrakt av verktyget.

Kompensationen ska betalas av konsumenten innan Mirka skickar tillbaka verktyget till konsumenten. Mirka kan också räkna av kompensationen från återbetalningen enligt punkt 9.1.

9.4 Konsumenten kan kontakta Mirka i alla ärenden som rör Premium Service Plan -avtalet via Mirkas kontaktinformation som anges i punkt 1.3 ovan.

9.5 Avtalet styrs och tolkas enligt finsk materiell rätt. Konsumenten kan åberopa sina konsumentskydds rättigheter enligt detta avtal i det EU-land där konsumenten är bosatt. Konsumenten kan också framföra ett skadeståndsanspråk till den finska Konsumenttvistenämnden eller motsvarande myndighet i det land där konsumenten är bosatt. Europeiska kommissionen tillhandahåller en onlineplattform för tvistlösning, som konsumenten kan nå via följande webbadress: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

9.6 Konsumenten kan även ha ytterligare rättigheter enligt tillämpliga lagar och detta avtal berövar inte konsumenten sina rättigheter enligt tvingande konsumentskyddslag.